

Corecom FVG: adottata la Carta dei Servizi per le controversie tra utenti e fornitori di servizi dell'ecosistema digitale

30.09.2025

Il Corecom Friuli Venezia Giulia ha adottato la Carta dei Servizi per le controversie tra utenti e fornitori di servizi dell'ecosistema digitale (telefonia, internet e pay TV).

La Carta illustra in modo chiaro e trasparente le procedure operative di risoluzione delle controversie, inclusi i passaggi da seguire e i canali di assistenza dedicati agli utenti (sedi, contatti telefonici e via e mail), definisce standard di qualità e tempi di risposta per la gestione dei procedimenti, rafforzando l'assistenza agli utenti anche tramite sportelli fisici e servizi digitali.

La Carta sarà periodicamente aggiornata per riflettere le evoluzioni normative e tecnologiche, nonché i suggerimenti e il grado di soddisfazione degli utenti, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità dei servizi forniti e il diritto degli utenti a una tutela efficace.