

corecom fvg, conciliare conviene

La guida per la soluzione
delle controversie tra utenti e operatori
di comunicazioni elettroniche



COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI
Via del Coroneo, 8 34133 - Trieste - tel. 040/3773889 - fax 040/3773980



home

» contenziosi » tentativo di conciliazione

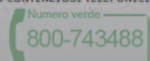
comitato e struttura
attività
contatti
documentazione

programmi dell'accesso
diritto di rettifica

par condicio
registro degli Operatori di
Comunicazione
vigilanza e monitoraggio

contenziosi

SPORTELLO CONTENZIOSI TELEFONICI



da lunedì a giovedì
09.00/12.30 - 14.30/16.30
venerdì 09.00/12.30

tentativo di conciliazione

Tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazioni e utenti in ambito locale

Il tentativo obbligatorio di conciliazione è un procedimento che ha il fine di agevolare l'accesso alla giustizia in materia di telecomunicazioni.

- [Chi ha diritto alla conciliazione](#)
- [Come si attiva la procedura](#)
- [Il tavolo di conciliazione](#)
- [I tempi del ricorso](#)

CHI HA DIRITTO ALLA CONCILIAZIONE

Il cittadino nel suo ruolo di utente, singolo o associato, che ritenga ci sia stata la violazione di un proprio diritto in materia di telecomunicazioni (servizi di rete fissa, servizi mobili, internet, telefonia pubblica, servizi di posta elettronica ed in genere tutto ciò che è relativo al servizio di telefonia, le modalità o i costi della prestazione), prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziana, deve promuovere un tentativo di conciliazione davanti al Corecom FVG. La procedura del tentativo di conciliazione è obbligatoria e presso il Corecom FVG è completamente gratuita, semplice e snella. Prevede l'inoltro di una domanda che può essere presentata in carta semplice o compilando l'apposito modello ([Scarica il modello](#)) predisposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). Solo le segnalazioni che hanno i requisiti per una richiesta di conciliazione possono aprire il procedimento conciliativo.

COME SI ATTIVA LA PROCEDURA

Nell'istanza presentata al Corecom FVG devono essere indicati, a pena di inammissibilità: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio del cittadino/utente, il numero dell'utenza telefonica (possibilmente anche il numero di telefono cellulare), la denominazione del gestore di telecomunicazioni, Inefice, deono, assenza di modo d'uscita, mancato 1811. Chi è in possesso della cartolina con il pannello numerato 1811 (numero di telefono di competenza della controversia) ed è proprietario del servizio, deve indicare, oltre al nome, il cognome e la residenza, il numero del servizio, il numero del pannello numerato 1811.

tentativo di conciliazione >
provvedimenti temporanei >
definizione delle controversie >